

Algemene Voorwaarden

Artikel 1: Definities

In deze Algemene Voorwaarden van Tentoo wordt verstaan onder:

- 1.1 Tentoo:**
 - De in Amsterdam gevestigde stichting en besloten vennootschappen met beperkte aansprakelijkheid:
 - Tentoo Administratie Stichting
 - Tentoo Directors Cast & Crew B.V. (DCCS)
 - Tentoo Collective Freelance & Flex B.V. (C&F)
 - Tentoo Flexolutions B.V.
 - Tentoo Support B.V.
 - Tentoo Partners B.V.

allen dochterondernemingen van de moedermaatschappij Tentoo Holding B.V., die krachtens overeenkomst van opdracht werkzaamheden/diensten verrichtten en/of gaan verrichten ten behoeve van de afnemer, alsmede Tentoo Holding B.V.

- 1.2 Uitvoerder, uitzendkracht, werknemer, medewerker:** Iedere natuurlijke- en/of rechtspersoon, die op basis van een overeenkomst van opdracht, uitzendovereenkomst, flexwerkovereenkomst of payrollovereenkomst diensten en/of werkzaamheden uitvoert of gaat uitvoeren ten behoeve van een afnemer.

- 1.3 Afnemer:** Alle natuurlijke- en rechtspersonen, voor wie Tentoo krachtens overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden verricht.

- 1.4 Artiest, freelancer en zelfstandige:** Iedere natuurlijke- en rechtspersoon, die op basis van een overeenkomst van opdracht diensten en/of werkzaamheden uitvoert of gaat uitvoeren ten behoeve van een afnemer.

- 1.5 Uitzendkracht, werknemer, medewerker, payrollovereenkomst:** Iedere natuurlijke persoon, die op basis van een uitzendovereenkomst, flexwerkovereenkomst of payrollovereenkomst met Tentoo werkzaamheden verricht of gaat verrichten ten behoeve van een afnemer.

- 1.6 Overeenkomst van opdracht, opdrachtovereenkomst:** De overeenkomst tussen de zelfstandige en de afnemer, waarin de financiële en andere afspraken van de opdracht tussen de zelfstandige en de afnemer zijn vastgelegd, in het kader waarvan Tentoo Support haar dienstverlening verricht.

- 1.7 Opdracht tot dienstverlening/werkbriefje:** Het ingevulde, gespecificeerde en door zowel de uitvoerder als de afnemer ondertekende werkoverzicht van Tentoo (het zogenaamde werkbriefje).

- 1.8 Uitzendovereenkomst, flexwerkovereenkomst, payrollovereenkomst:** De arbeidsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 7:500 BW, welke eerst tot stand komt middels aanvraag door Tentoo van de aan haar door uitvoerder en afnemer aangeboden opdracht tot dienstverlening/het werkbriefje, waarbij de ene partij als uitzendkracht door de andere partij als werkgever in het kader van de uitoefening van het beroep of bedrijf van de werkgever ter beschikking wordt gesteld van een derde om krachtens en door deze aan de werkgever verstrekte opdracht arbeid te verrichten onder toezicht en leiding van de werkgever.

- 1.9 Werkbriefje:** De opdracht tot dienstverlening, als bedoeld in artikel 1.7 van deze Algemene Voorwaarden.

- 1.10 Opdrachtbon:** De overeenkomst van opdracht (voor zelfstandige) c.q. het ingevulde, gespecificeerde en door zowel de zelfstandige als de afnemer ondertekende werkoverzicht of werkbriefje voor Tentoo Support B.V.

- 1.11 Dienstverleningsovereenkomst:** De overeenkomst tussen de zelfstandige en Tentoo Support B.V.

- 1.12 Derde(n):** Een afnemer (afnemers) als bedoeld in artikel 1.3 van deze Algemene Voorwaarden.

- 1.13 Inleenovereenkomst:** De overeenkomst tussen de afnemer en Tentoo op basis waarvan de dienstverlening van Tentoo ten behoeve van de afnemer plaatsvindt (in de regel is dat de overeenkomst als bedoeld in artikel 1.7 "het werkbriefje").

Artikel 2: Toepasselijke Algemene Voorwaarden

- 2.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbestedingen, offertes, opdrachtbevestigingen, opdrachten tot dienstverlening en overige contracten en overeenkomsten van Tentoo met afnemers en met uitvoerders.

- 2.2** Bij rechtsverhoudingen die met Tentoo Flexolutions B.V. worden aangegaan zijn voor wat betreft de overeenkomst tussen Tentoo en de afnemer tevens van toepassing de algemene voorwaarden van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen en de collectieve arbeidsovereenkomst van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU-CAO). Bij eventuele tegenstrijdigheid prevaleren deze Algemene Voorwaarden boven de algemene voorwaarden van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden is de afnemer jegens Tentoo en de uitvoerder gehouden aan de verplichtingen zoals geformuleerd in de artikelen 10, 21 en 24 van de collectieve arbeidsovereenkomst van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU-CAO) uitvoering te geven op dezelfde wijze als waar de afnemer zelf de uitzendwerkgever van de uitvoerder is. De afnemer vrijwaart Tentoo dienaangaande naar analogoem op dezelfde wijze en mate als in de laatste volzin van artikel 10 lid 1 en lid 3 van deze Algemene Voorwaarden is bepaald. Bij rechtsverhoudingen die met Tentoo Flexolutions B.V. worden aangegaan zijn deze Algemene Voorwaarden slechts voor de uitvoerder van toepassing voor zover deze Algemene Voorwaarden niet strijden met de collectieve arbeidsovereenkomst van de Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen (NBBU-CAO); bij tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de NBBU-CAO prevaleren de bepalingen van de NBBU-CAO.

- 2.3** Bij rechtsverhoudingen die met Tentoo Collective Freelance & Flex B.V. worden aangegaan zijn deze Algemene Voorwaarden voor de uitvoerder slechts van toepassing voor zover deze Algemene Voorwaarden niet strijden met de collectieve arbeidsovereenkomst voor Tentoo Collective Freelance & Flex B.V. (CAO voor Tentoo Collective Freelance & Flex B.V.); bij tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en de CAO voor Tentoo Collective Freelance & Flex B.V. prevaleren de bepalingen van de CAO voor Tentoo Collective Freelance & Flex B.V.

- 2.4** Aftijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk akkoord bevonden door Tentoo en zulks schriftelijk door Tentoo is bevestigd.

- 2.5** Indien een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden niet zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. Tentoo en de afnemer en/of de uitvoerder zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de niëtie c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

- 2.6** Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden ook van toepassing op elke (vervolg)offerte, (vervolg)overeenkomst, (vervolg)opdracht en/of opdrachtbevestiging die voortbouwt en/of voortvloeit uit een eerder gestloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

- 2.7** De uitvoerder is verplicht om deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing te verklaren op iedere overeenkomst die hij met een afnemer aangaat alsmede om steeds een exemplaar van onderhavige Algemene Voorwaarden vóór of bij het sluiten van die overeenkomst aan de afnemer ter hand te stellen. Indien de uitvoerder om welke reden dan ook nalaat deze Algemene Voorwaarden op een overeenkomst met een afnemer van toepassing te verklaren en/of de uitvoerder de toepasselijkheid van onderhavige Algemene Voorwaarden niet rechtsgeëlgdig is overeengekomen met een afnemer, als ook wanneer de uitvoerder daar van geen exemplaar vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de afnemer ter hand heeft gesteld, dan is de uitvoerder volledig aansprakelijk voor alle schade en/of kosten die diengevolgve voor Tentoo zijn ontstaan of zullen ontstaan. Tevens is Tentoo in dat geval bevoegd en gerechtigd reeds uitgevoerde verloningen ongedaan te maken en dient de uitvoerder al hetgeen uit hoofde van die overeenkomst door Tentoo aan hem is uitbetaald terug te betalen uiterlijk veertien dagen na een verzoek daartoe van Tentoo.

Artikel 3: Offertes/acceptatie/opschorting/uitvoering

- 3.1** Alle offertes van Tentoo vormen slechts een uitnodiging om in onderhandeling te treden, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld in de offerte. Door Tentoo in offertes gepresenteerde loonberekeningen zijn niet bindend maar dienen ter indicatie; Tentoo kan daar van binnen de marge van, naar analogie toegepast, artikel 7: 752 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek aftijken.

- 3.2** Tentoo is te allen tijde vrij een haar aangeboden overeenkomst/werkbriefje/opdracht(bon) te weigeren. Tentoo treedt pas als contractspartij op na uitdrukkelijke acceptatie van een overeenkomst c.q. door aan het bepaalde op de overeenkomst (werkbriefje/opdrachtbon) uitvoering te geven.

- 3.3** Onverminderd het in artikel 3.2 bepaalde, is Tentoo jegens zowel de afnemer als de uitvoerder bevoegd en gerechtigd de uitvoering van een door haar aanvaarde overeenkomst c.q. geaccepteerd werkbriefje/opdrachtbon op te schorten of (verdere) uitvoering daarvan te weigeren indien het werkbriefje/opdrachtbon is terug te voeren op werkzaamheden die reeds zijn uitgevoerd alvorens het werkbriefje voor verloning door Tentoo wordt ontvangen, de werkzaamheden die van langer dateren dan drie maanden voor ontvangst door Tentoo van het betreffende werkbriefje/opdrachtbon, het op het werkbriefje/opdrachtbon gedeclareerde bedrag dat van 0.4.500,- overschrijft dan wel het totaal van de gedeclareerde maar door de opdrachtgever nog onbetaald gelaten facturen van Tentoo het bedrag van 0.4.500,- overschrijft, de afnemer is gevestigd in het buitenland, de afnemer in het (recente) verleden geen op betaaldgegeld heeft getoend en/of Tentoo om een andere reden goede grond heeft te vrezen dat de afnemer niet,

althans niet tijdig, zal voldoen aan zijn betalingsverplichting(en) jegens Tentoo. Tentoo is in die gevallen, onverminderd gerechtigd de uitvoering van haar werkzaamheden afhankelijk te stellen van de betaling door de afnemer aan Tentoo van een door haar (Tentoo) vast te stellen voorschot. Het voorgaande geldt ook indien blijkt dat de uitvoerder de bevestiging van de afnemer onjuist heeft ingevuld op het werkbriefje en/of komt vast te staan dat degene die het werkbriefje heeft ondertekend niet vertegenwoordigingsbevoegd is om voor of namens de afnemer overeenkomsten aan te gaan dan wel geen voldoende volmacht daartoe had.

- 3.4** De uitvoerder heeft eerst recht op de door Tentoo te leveren prestatie, indien en voor zover de afnemer zijn verplichtingen jegens Tentoo volledig is nagekomen.

Artikel 4: Betalingen

- 4.1** De afnemer is te allen tijde gehouden elke door Tentoo ingediende factuur te worden binnen veertien dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders tussen de afnemer en Tentoo is overeengekomen.

- 4.2** Uitsluitend betalingen aan Tentoo zelf dan wel aan een gemachtigd persoon die door Tentoo uitdrukkelijk en schriftelijk tot incassering is gemachtigd, werken bindvend. Betalingen aan de uitvoerder of een derde of het verstrekken van voorschotten aan de uitvoerder of derden en betalingen in welke vorm dan ook aan anderen zijn niet toegestaan althans hebben jegens Tentoo geen enkele werking, zijn derhalve overbindend en kunnen nooit op grond opleveren of schulddelging of schuldevergelijking. Schulddeging, schuldevergelijking of opschorting van enige betalingsverplichting is de afnemer niuwt toegeestaan.

- 4.3** Een aan Tentoo gedane betaling strekt, ingeval rente en/of incassokosten verschuldigd zijn primair tot voldoening van de verschuldigde rente en/of incassokosten. Het na afreken van deze rente en kosten overblijvende bedrag wordt vervolgens aan de verschuldigde hoofdsom toegerekend. Ingeval meerdere facturen onbetaald zijn gelaten, wordt de betaling na verrekening met rente en kosten toegerekend aan de hoofdsom van de jongste c.q. meest recente factuur.

- 4.4** Een kopie van een door Tentoo verzonden factuur geldt als volledig bewijs.

- 4.5** Reclames omtrent een factuur en/of klachten omtrent de door Tentoo te leveren of geleverde prestaties als bedoeld in artikel 6: 89 van het Burgerlijk Wetboek moeten binnen veertien dagen na factuurdatum schriftelijk bij Tentoo zijn ingediend. Na deze termijn wordt de afnemer akkoord geacht met de specificaties van de betreffende factuur en/of de prestaties van Tentoo. Klachten omtrent de prestatie en/of bezwaren tegen de hoogte en/of betwisting van de juistheid van de facturen schorten de betalingsverplichtingen) van de afnemer niet op.

- 4.6** Indien de afnemer in verzuim is met de betaling van enig bedrag en/of geen genoegzame zekerheid stelde, dan is Tentoo gerechtigd, onverminderd het in artikel 3.4 bepaalde, haar eigen prestatie en/of de door de uitvoerder te leveren prestatie op te schorten. Deze opschorting laat de overeengekomen verplichtingen van de afnemer onverlet, ook al wordt door de uitvoerder geen prestatie geleverd. De uitvoerder is in voorkomende gevallen gehouden de opschorting te accepteren zonder dat daaruit enige (vergoedings) verplichting van Tentoo voortvloeit. In een dergelijke situatie is de uitvoerder gerechtigd Tentoo een termijn te stellen van tien dagen waarbinnen Tentoo dient uit te spreken of zij haar contractuele positie wil handhaven nadat de overeenkomst beëindigd zodat de rechten en verplichtingen zoals onder meer omschreven in artikel 4.2 van deze algemene voorwaarden vervallen en de uitvoerder de afnemer rechtstreeks kan aanspreken. De afnemer is in een dergelijke situatie jegens de uitvoerder tot tenminste dezelfde prestaties en verplichtingen gehouden als de afnemer tegenover Tentoo verschuldigd was.

- 4.7** Indien een factuur van Tentoo niet binnen veertien dagen na factuurdatum is betaald, wordt het factuurbedrag door het enkele verstrijken van die termijn met terugwerkende kracht verhoogd met een krediettoeslag van twee procent over de hoofdsom. De afnemer is te allen tijde gehouden het openstaande factuurbedrag vermeerderd met de krediettoeslag binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen.

- 4.8** Indien de afnemer in gebreke blijft de betaling binnen de fatale termijn van dertig dagen te voldoen, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. Over de openstaande hoofdsom (factuurbedrag vermeerderd met de krediettoeslag als bedoeld in artikel 5.1) is de afnemer vanaf dertig dagen na factuurdatum twee procent rente per maand, of gedeelte daarvan, aan Tentoo verschuldigd.

- 4.9** Alle kosten van inning zijlens Tentoo, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in en buiten rechte, door wie ook verleid, zijn door de afnemer aan Tentoo verschuldigd met het intreden van het verzuim als in artikel 5.2 en komen geheel voor rekening van de afnemer. Als minimum kosten voor de door Tentoo verrichte werkzaamheden voor inning geldt een bedrag van 0.55,- excl. BTW per uur of gedeelte van een uur. Als minimum voor de buitengerechtelijke kosten van door Tentoo ingeschakelde derden gelden de reële en redelijke kosten die bij Tentoo in rekening worden gebracht. De gerechtelijke kosten worden doorberekend op basis van een nuntarief van 0.235,- excl. BTW.

- 4.10** De afnemer stemt er uitdrukkelijk in toe dat Tentoo alle noodzakelijke maatregelen treft om de incasso te kunnen uitvoeren, waaronder in ieder geval begrepen een verhaalsmogelijkhedenonderzoek door een derde en de het opvragen van uitreksels uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en/of de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens betreffende de afnemer dan wel haar bestuurders. Ook deze kosten worden naast de bovengenoemde kosten aan de afnemer in rekening gebracht.

- 4.11** Voor zover nodig cedeert de uitvoerder zijn vordering(en) op afnemer(s) ter incasso aan Tentoo, in die zin dat de uitvoerder Tentoo de last geeft die vordering(en) op eigen naam te innen, en Tentoo aanvaardt deze last voor Tentoo dat naar eigen beoordeling nood acht. Tentoo kan de eventueel aanvaarde lastgeving te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen zonder dat daarop opzegging vereist is.

Artikel 5: Krediettoeslag/contractuele rente/incassokosten incassomaatregelen

- 5.1** Indien een factuur van Tentoo niet binnen veertien dagen na factuurdatum is betaald, wordt het factuurbedrag door het enkele verstrijken van die termijn met terugwerkende kracht verhoogd met een krediettoeslag van twee procent over de hoofdsom. De afnemer is te allen tijde gehouden het openstaande factuurbedrag vermeerderd met de krediettoeslag binnen dertig dagen na factuurdatum te voldoen.

- 5.2** Indien de afnemer in gebreke blijft de betaling binnen de fatale termijn van dertig dagen te voldoen, dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. Over de openstaande hoofdsom (factuurbedrag vermeerderd met de krediettoeslag als bedoeld in artikel 5.1) is de afnemer vanaf dertig dagen na factuurdatum twee procent rente per maand, of gedeelte daarvan, aan Tentoo verschuldigd.

- 5.3** Alle kosten van inning zijlens Tentoo, waaronder begrepen de volledige kosten van rechtsbijstand, zowel in en buiten rechte, door wie ook verleid, zijn door de afnemer aan Tentoo verschuldigd met het intreden van het verzuim als in artikel 5.2 en komen geheel voor rekening van de afnemer. Als minimum kosten voor de door Tentoo verrichte werkzaamheden voor inning geldt een bedrag van 0.55,- excl. BTW per uur of gedeelte van een uur. Als minimum voor de buitengerechtelijke kosten van door Tentoo ingeschakelde derden gelden de reële en redelijke kosten die bij Tentoo in rekening worden gebracht. De gerechtelijke kosten worden doorberekend op basis van een nuntarief van 0.235,- excl. BTW.

- 5.4** De afnemer stemt er uitdrukkelijk in toe dat Tentoo alle noodzakelijke maatregelen treft om de incasso te kunnen uitvoeren, waaronder in ieder geval begrepen een verhaalsmogelijkhedenonderzoek door een derde en de het opvragen van uitreksels uit het handelsregister van de Kamer van Koophandel en/of de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens betreffende de afnemer dan wel haar bestuurders. Ook deze kosten worden naast de bovengenoemde kosten aan de afnemer in rekening gebracht.

- 5.5** Voor zover nodig cedeert de uitvoerder zijn vordering(en) op afnemer(s) ter incasso aan Tentoo, in die zin dat de uitvoerder Tentoo de last geeft die vordering(en) op eigen naam te innen, en Tentoo aanvaardt deze last voor Tentoo dat naar eigen beoordeling nood acht. Tentoo kan de eventueel aanvaarde lastgeving te allen tijde en met onmiddellijke ingang beëindigen zonder dat daarop opzegging vereist is.

Artikel 6: Leveringsvoorwaarden contractpartner

- 6.1** Eventueel door de afnemer en/of de uitvoerder gehanteerde Algemene Voorwaarden zijn, vanwege de specifieke aard van de dienstverlening van Tentoo, uitdrukkelijk niet van toepassing op met Tentoo gesloten overeenkomsten, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Ingeval van onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden tussen een of meer respectievelijk partijen gehanteerde Algemene Voorwaarden, prevaleren in ieder geval de door Tentoo gehanteerde Algemene Voorwaarden.

Artikel 7: Tussentijdige wijziging

- 7.1** Tariefwijzigingen tengevolge van CAO-verplichtingen en wijzigingen in of tengevolge van wet- en regelgeving zoals fiscale en sociale wet- en regelgeving, worden met ingang van het tijdstip van die wijzigingen aan de afnemer doorberekend en zijn, onverminderd het in artikel 12.2 en 12.4 bepaalde, diengevolgve door de afnemer aan Tentoo verschuldigd, ook als deze wijzigingen zich voordoen tijdens de duur van inleenovereenkomst (de overeenkomst tussen de afnemer en Tentoo op basis waarvan de dienstverlening van Tentoo ten behoeve van de afnemer plaatsvindt).

- 7.2** Ingeval zich overigens een zodanige wijziging van algemene, sociale en/of economische aard in Nederland voordoet dat het redelijkerwijs onaanvaardbaar moet worden geacht dat partijen nog langer aan de bepalingen omtrent de beloning gebonden zouden worden geacht, dan zal tijdens de duur van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, overleg worden gepleegd tussen partijen over de aan te brengen wijzigingen.

Artikel 8: Uitleg van de voorwaarden en rechtskeuze

- 8.1** Ten aanzien van alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan uit hoofde van overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, geldt steeds dat de rechter te Amsterdam bij uitsluiting bevoegd is om daarvan kennis te nemen. Bij verschil van mening over de interpretatie van de Algemene Voorwaarden van Tentoo kan op verzoek van één der partijen de rechter te Amsterdam uitsluitel geven.

- 8.2** Op alle overeenkomsten tussen de afnemer en Tentoo en de uitvoerder en Tentoo is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9: Werving en selectie

- 9.1** Tentoo onderhoudt zich nadrukkelijk van de werving en selectie van zowel de uitvoerder als van de afnemer. Zonder enige juridische of financiële consequentie kan Tentoo wel adviseren.

- 9.2** De afnemer verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de selectie en werving van de uitvoerder.

- 9.3** De uitvoerder verricht geheel voor eigen verantwoordelijkheid en risico de selectie en werving van de afnemer.

- 9.4** Zowel de uitvoerder als de afnemer worden geacht bekend te zijn met respectievelijk de inhoud van de opdracht of werkzaamheden en de kwaliteiten van de door de uitvoerder te leveren prestatie en verklaren zich daarmee akkoord door uitvoering aan de opdracht c.q. werkzaamheden te geven, waarbij Tentoo niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de kwaliteit van de door de uitvoerder geleverde prestatie. Tentoo is evenmït aansprakelijk voor eventuele schade die de opdrachtgever lijdt indien de kwaliteit van de prestatie om welke reden en in welk opzicht dan ook onvoldoende blijkt te zijn.

Bezwaren en/of klachten betreffende de uitvoering van de opdracht en/of de diensten/werkzaamheden c.q. de (kwaliteit) van de door de uitvoerder geleverde prestatie schorten de betalingsverplichting(en) van de afnemer niet op.

Artikel 10: Veiligheid en vrijwaring

- 10.1** De afnemer is jegens Tentoo en de betrokken uitvoerder verplicht zodanige maatregelen te treffen en aanwijzingen te verstrekken dat de betrokken uitvoerder tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed, geïnstrueerd, beschermd en verzekerd is als redelijkerwijs in verband met de aard van de werkzaamheden gevorderd kan worden, maar in elk geval voldoet aan hetgeen (naar analogiam) is bepaald in artikel 7:658 BW, waarbij de afnemer de verplichtingen van Tentoo overneemt en Tentoo tegen eventuele aanspraken op de voet van artikel 7:658 BW vrijwaart. Zijn die verplichtingen niet nagekomen, dan is de afnemer jegens Tentoo gehouden tot vergoeding van de diensgevolgve door Tentoo en/of de uitvoerder geleden en te lijden schade in de ruimste zin van het woord.

- 10.2** Indien de uitvoerder een bedrijfsongeval of een beroepszekerheids overkomt, dan zal de afnemer er voor zorg dragen dat daarvan onverwijld door de bevoegde instanties, waaronder uitdrukkelijk ook de Arbeidsinspectie, een rapport wordt opgemaakt, waarin de toedracht van het ongeval zodanig wordt vastgelegd dat daaruit met een redelijke mate van zekerheid kan worden opgemaakt of en in hoeverre het ongeval het gevolg is van het feit dat onvoldoende maatregelen waren genomen ter voorkoming van een dergelijk bedrijfsongeval.

- 10.3** De afnemer vrijwaart Tentoo te allen tijde tegen alle aanspraken als bedoeld in dit artikel.

- 10.4** De uitvoerder cedeert nu reeds voor alsdan aan Tentoo alle aanspraken die hij/zij op de afnemer en/of derden mocht/zullen verkrijgen op grond van inkomstenderiving of op welke grond dan ook, die aan de afnemer en/of derden te wijzen mochten zijn dan wel verlicht zich tot zodanige cessie over te gaan indien de aanspraak eenmaal vatbaar is geworden voor cessie en Tentoo aanspraak maakt op cessie.

Artikel 11: Aansprakelijkheid voor schaden

- 11.1** Onverminderd het in artikel 9 bepaalde, draagt Tentoo op geen enkele wijze verantwoordelijkheid en is niet aansprakelijk voor schaden en verliezen, die door de uitvoerder mochten worden veroorzaakt aan de afnemer of aan derden voor diensten en/of werkzaamheden verricht binnen of buiten de werkfeer van zijn omschreven functie en/of binnen of buiten de contractuele overeengekomen werkzaamheden, tenzij de wet uitdrukkelijk anders bepaalt. In elk geval is de schade waarvoor Tentoo aansprakelijk kan worden gesteld gemaximeerd tot een bedrag ad 1.250.000,- (zegge: één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro), per gebeurtenis, zijnde het maximumbedrag waarvoor Tentoo haar aansprakelijkheid heeft verzekerd.

- 11.2** Tentoo is niet aansprakelijk voor verbitensissen die de uitvoerder en/of de afnemer zijn aangeaan of die op andere wijze tot stand zijn gekomen met elkaar of met derden, zonder de schriftelijke toestemming daartoe van Tentoo.

ARTIKELN DIE NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP MET TENTOO SUPPORT B.V. GESLOTEN OVEREENKOMSTEN (artikel 12 tot en met 22)

Artikel 12: Grondslagen van de facturen

- 12.1** De facturen van Tentoo worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door de afnemer als door de uitvoerder ondertekende opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) dan wel een digitaal aangeleverde opdracht tot dienstverlening (myTentoo-werkbriefje). 12.2

- 12.2** De tussen de afnemer en de afnemer gemaakte afspraken dieni in overeenstemming zijn met de geldende wet- en regelgeving, een cao die eventueel voor het bedrijf van de afnemer geldt, de overigens voor/binnen dat bedrijf bestaande en/of gehanteerde minimum arbeidsvoorwaarden alsmede de Wet minimumloon en minimumvakantiebijslag. Voor het geval de tussen de afnemer en de afnemer gemaakte afspraken daar niet mee in overeenstemming zijn, verlenen de uitvoerder en de afnemer Tentoo reeds nu voor alsdan de ontheftelijke bevoegdheid om die afspraken daarmee met de afnemer in overeenstemming te brengen. Ingeval Tentoo daartoe overgaat, hebben de door Tentoo aangepaste afspraken te gelden als een zowel door de uitvoerder als de afnemer geaccordeerde opdracht tot dienstverlening (werkbriefje) en wordt de afnemer op basis daarvan gefactureerd. De afnemer is in dat geval onverkort gehouden die factuur aan Tentoo te voldoen.

- 12.3** Tentoo berekent op basis van het werkbriefje de 'loonsom'. In de loonsom is onder meer een risicopremie begrepen dat door Tentoo op basis van haar ervaring en kennis alsmede gebruiken in de branche wordt ingeschat, waaronder het loondoorbetalingsrisico alsmede inhoudingen en afdrachten voor reserveringen, voorgeschreven fondsen e.d..

- 12.4** Alle wettelijk of contractueel verschuldigde betalingsverplichtingen en/of verplichtingen uithoefde van een toepassing zijnde cao danwel uithoefde de binnen het bedrijf van de afnemer te doen gebruikelijke arbeidsvoorwaarden, aan de uitvoerder direct of indirect voortvloeiende uit de overeenkomst komen voor rekening van de afnemer ook al zijn deze niet contractueel (in het werkbriefje) bedongen of vastgelegd en zullen door Tentoo, onverminderd het in artikel 7.1 bepaalde, verhoogd met een vergoeding van haar tarief zoals omschreven in artikel 13.1 en de door de afnemer verschuldigde BTW, aan de afnemer in rekening worden gebracht.

- 12.5** De afnemer draagt er voor zorg dat de opdracht tot dienstverlening of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld met betrekking tot het afgesproken honorarium, de onkostenvergoedingen en de tijdsverantwoording en dat de niet relevante kolommen of specificaties zijn doorgehaald alsmede dat deze vervolgens tijdig c.q. zo spoedig mogelijk bij Tentoo wordt ingeleverd.

- 12.6** Mocht de opgave aan Tentoo overhoorpt onjuist of onvolledig zijn, dan dient de afnemer primair zelf voor correctie zorg te dragen. Indien de opgave reeds door Tentoo is uitgeleverd

- 12.7** dan is Tentoo niet gehouden tot restitutie, terugvergoeding of wat dies meer zij, tenzij het Tentoo direct duidelijk moet zijn dat de opgave niet juist kon zijn.

- 12.8** Bij verschil tussen de bij Tentoo ingeleverde documentatie betreffende het in artikelen 12.1 tot en met 12.5 vermelde en het door de afnemer behouden afschrift, geldt het bij Tentoo ingeleverde document voor de afnemer en de op te maken factuur als volledig bewijs behoudens tegenbewijs door de afnemer dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.

- 12.9** Indien de afnemer zijn verplichting als vermeld in artikel 12.5 niet nakomt en derhalve niet meewerkt aan het voor de drie partijen, Tentoo, de uitvoerder en de afnemer, verbindende bewijs, dan kan een medewerker van Tentoo op basis van de door hem geleverde informatie, het honorarium, de onkosten en de gewerkte tijden bindend tussen alle partijen vaststellen. De afnemer en de uitvoerder kunnen, na het bindend verklaren door Tentoo, een vordering tot vernietiging instellen bij de rechter te Amsterdam als Tentoo in ieder geval niet tot de betreffende vaststelling had kunnen komen, waarbij de afnemer in rechte het de uitvoerder ook dient te betrekken en andersom.

Artikel 13: Tarief en tariefswijziging door gewijzigde afspraken

- 13.1** Tentoo berekent voor de door haar te verlenen dienstverlening een commissie van 6% over de totale loonsom plus de door haar te betalen onkostenvergoedingen, toeslagen, etc., te vermeerderen met de verschuldigde BTW. Indien dat niet anders door de afnemer en de uitvoerder als zodanig op het werkbriefje is aangegeven, komt de door Tentoo berekende vergoeding boven het door de afnemer en de uitvoerder overeengekomen in totaal te betalen bedrag(en).

- 13.2** Tentoo is te allen tijde gerechtigd haar commissie als bedoeld in artikel 13.1 te wijzigen. Tentoo zal de afnemer het voornemen tot wijziging van de aan haar verschuldigde commissie schriftelijk kenbaar maken. Tentoo zal daarbij de hoogte van de aangepaste commissie en de datum waarop de wijziging zal ingaan melden. Indien de afnemer de door Tentoo kenbaar gemaakte wijziging van de commissie niet aanvaardt, dan is de afnemer gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tentoo genoemde datum waarop de wijziging intreedt.

- 13.3** Indien de uitvoerder/uitzendkracht tussentijds in overleg met de afnemer een ander honorarium afsprekt, dan zal Tentoo deze beloning in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan haar is doorgegeven en een correctieboeking nodig is, dan zal Tentoo per door te voeren wijziging een bedrag van 0.1250,- in rekening brengen.

Artikel 14: Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen

- 14.1** De afnemer is niet bevoegd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten met Tentoo over te draagte Tentoo daartoe schriftelijke toestemming heeft verleend.

- 14.2** De uitvoerder dient de overeengekomen werkzaamheden persoonlijk te verrichten. Het is de uitvoerder verboden zich te laten vervangen door een ander, behoudens schriftelijke toestemming van de afnemer.

- 14.3** Ingeval met toestemming van de afnemer de uitvoerder wordt vervangen, dan is de uitvoerder verplicht met de betrokken vervanger overeen te komen dat ten aanzien van die wijziging de met de oorspronkelijke uitvoerder en de afnemer aangegane overeenkomst tezamen met deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

werkzaamheden verricht, wordt zelfstandig bepaald door de uitvoerder in overleg met de afnemer. De duur wordt gespecificeerd weergegeven in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

15.2. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geldt dat de opdracht/overeenkomst met Tenuto aanvraag neemt per de op het werkbriefje eerstgenoemde datum/werkdag, onverminderd het in artikel 3.2 bepaalde, en de opdracht/overeenkomst met Tenuto eindigt per de op het werkbriefje laatste genoemde datum/werkdag. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Tenuto de verlening van een opdracht/werkbriefje steeds afrekenen conform de situatie van beëindiging van een opdracht/overeenkomst met Tenuto, dus inclusief afrekening vakantiedagen en vakantiedagen.

15.3. Indien de afnemer afwijkt van de overeengekomen duur van de opdracht zonder Tenuto daarvan tijdig op de hoogte te stellen, dan is de afnemer steeds volledig aansprakelijk voor de bij de uitvoerder en/of Tenuto ontstane schade, c.q. dient de afnemer Tenuto te vrijwaren voor de daardoor of bij Tenuto ontstane betalingsverplichtingen. Tenuto kan niet aansprakelijk worden gehouden voor de bij de afnemer of de uitvoerder ontstane schade.

15.4. Tenuto vrijwaart de afnemer voor betalingsverplichtingen die voor Tenuto jegens de uitvoerder, fiscus, UWV of wie dan ook, uit hoofde de opdracht, de uitvoering daarvan - de eventuele tussentijdse beëindiging daaronder begrepen - alsmede uit hoofde het in acht nemen van wettelijke, publiekrechtelijke, cao of contractuele regelingen en wat dies meer zij, ontstaan.

15.5. Bij een geschied tussen de uitvoerder en de afnemer omtrent de duur en/of de beëindiging van de opdracht kan nimmer door enige partij Jengens Tenuto aanspraak worden gemaakt op een vergoeding van geleden (m)materieel schade.

Artikel 16: Verhoging als gevolg van wijziging wet- en regelgeving en cao-wijziging

16.1. Indien tijdens de duur van de opdracht of de overeenkomst de beloning van de uitvoerder hoger mocht worden als gevolg van enige maatregel van overheidswege, van enig bevoegd orgaan, op grond van enig wettelijk voorschrift dan wel het (fictief) werkgeversaandelen in premies of andere sociale lasten ingevolge sociale verzekeringswetten, fiscale wetgeving en/of CAO-aanpassing mocht worden verhoogd, dan zal het tarief met ingang van het tijdstip van die verhoging met het volledige bedrag daarvan en in evenredigheid daarmede worden vermeerderd en dienovereenkomstig door de afnemer verschuldigd zijn.

Artikel 17: Vakantie

17.1. De uitvoerder zal de tijd en de duur van de vakantie zelf bepalen, voor zover de uitvoerder daar op grond van de met de afnemer gemaakte afspraken, recht op heeft, echter bij voorkeur niet tijdens de duur van de overeenkomst bij de afnemer, tenzij zulks in goed onderling overleg met de afnemer wordt overeengekomen. Tenuto kan daarin uitsluitend een adviserende functie vervullen en derhalve niet aansprakelijk worden gesteld door de uitvoerder en/of de afnemer.

Artikel 18: Arbeidstijd en honorarium

18.1. De uitvoerder bepaalt zelfstandig en in onafhankelijk overleg met de afnemer de inhoud en de beloning van de opdracht en de werktijden van de te verrichten werkzaamheden. Deze werktijden worden verantwoord in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

18.2. De uitvoerder bepaalt zelfstandig en in onafhankelijk overleg met de afnemer het honorarium en eventuele onkostenvergoedingen voor de door de uitvoerder te verrichten werkzaamheden, inclusief oververgoedingen en vergoedingen voor ploegdienst en werkzaamheden op zon- en feestdagen, exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Het honorarium is inclusief vakantiedagen, vakantiedagen, kortverzuim en feestdagen voor zover de uitvoerder en de afnemer hieromtrent niets anders schriftelijk zijn overeengekomen alsmede inclusief de werkverlofsaten. De hoogte van het honorarium en de onkostenvergoeding(en) worden vermeld in de opdracht tot dienstverlening of in een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst.

18.3. Hetgeen ten aanzien van het genoemde in de artikelen 18.1 en 18.2 tussen de uitvoerder en de afnemer is overeengekomen, is voor Tenuto een gegeven. Tenuto aanvaardt ter zake van het aldus tussen de uitvoerder en de afnemer overeengekomen geen enkele verantwoording noch kan Tenuto te dienaangaande aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 19: Verplichtingen van de uitvoerder en de afnemer ter zake personeelsadministratie

19.1. De uitvoerder is te allen tijde gehouden er voor zorg te dragen dat Tenuto tijdig in het bezit is van een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van de uitvoerder. Indien Tenuto op het moment van verlning van de uitvoerder niet beschikt over een kopie van een geldig paspoort of identiteitskaart van uitvoerder, dan is Tenuto gerechtigd de betaling aan de uitvoerder op te schorten totdat de uitvoerder aan deze verplichting jegens Tenuto heeft voldaan. Opschorting om de reden als hier bedoeld, kan nooit leiden tot een schadevergoedingsplicht van Tenuto jegens de uitvoerder en/of de afnemer.

19.2. De afnemer is verplicht om Tenuto bij de aanbinding van de eerste opdracht tot dienstverlening of het eerste m.tenuto-werkbriefje een goed leesbare kopie van een geldig identiteitsbewijs van de uitvoerder te verstrekken en indien van toepassing, van de tewerkstellingsvergunning.

19.3. De afnemer dient op de eerste opdracht tot dienstverlening of op het digitale werkbriefje te verklaren dat en door wie de identiteit van de uitvoerder is gecontroleerd, ook op het aspect van persoonsverwisseling. De opdracht tot dienstverlening of de afzonderlijke verklaring dient eveneens door de uitvoerder mede te worden ondertekend.

19.4. De afnemer staat toe en verklaart zich ermee akkoord dat Tenuto alsook de certificatie-instelling van Tenuto de procedure op de identiteitscontrole steekproefsgewijs (op locatie) bij de afnemer controleert.

ARTIKELLEN DIE SLECHTS VAN TOEPASSING ZIJN OP MET TENTOO DC&C B.V. GESLUTEN OVEREENKOMSTEN

Artikel 20: Inspanningsverplichting sociale werknemersverzekeringen

20.1. Tenuto beoordeelt, op basis van de door de uitvoerder op het door hem ingevulde registratieformulier verstrekte gegevens en zijn verklaring dat hij onder de zogenaamde rariteitenregeling ingeschreven wil worden, of de uitvoerder op basis van de rariteitenregeling kan worden verloond.

20.2. Wanneer Tenuto tot de conclusie komt dat de situatie zoals vermeld in artikel 20.1 zich voordoet, dan zal Tenuto de uitvoerder aanmelden bij de sociale verzekeringsinstellingen en zal zij over het met de afnemer overeengekomen honorarium, belastingen en premies afdragen. Op Tenuto rust slechts een inspanningsverplichting. Tenuto kan derhalve niet aansprakelijk gehouden worden voor het geval de uitvoeringsinstelling (achteraf) beslist dat de uitvoerder niet krachtens de rariteitenregeling verzekerd was althans kon zijn. In dat geval kan de uitvoerder slechts de ingehouden premies, door Tenuto afgedragen, terugvorderen bij UWV en geeft dat geen aanleiding om Tenuto te verplichten tot gedeeltelijke/gehele restitutie/ongedaanmaking of wat dies meer zij ter zake over te gaan.

Artikel 21: Ziekte

21.1. Ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de uitvoerder zal Tenuto de door de uitvoerder uit dien hoofde te ontvangen uitkeringen slechts aanvullen voor zover de wet Tenuto daartoe verplicht.

21.2. Perioden van arbeidsongeschiktheid die elkaar opvolgen binnen vier weken worden beschouwd als een niet onderbroken arbeidsongeschiktheidperiode.

21.3. De uitvoerder heeft - voor zover de overeenkomst na ziektemelding überhaupt nog voortduurt - geen aanspraak op ziekgeldend en/of loon gedurende de eerste twee ziekteperioden van de ziekteperiode. Tenuto zal in beginsel geen loon doorbetalen ingeval van ziekte of arbeidsongeschiktheid van de uitvoerder aangezien de uitvoerders buiten dienstbetrekking werkzaam zijn en Tenuto slechts als fictief werkgever voor hen optreedt in de zin van het zogenaamde Rariteitenbesluit.

21.4. Bij arbeidsongeschiktheid heeft de uitvoerder voor zover hij op grond van de Ziektewet (artikel 21 Ziekte Rariteitenbesluit) aanspraak op ziekgeld mogelijk en kan hij aanspraak op een uitkering van ziekgeld bij UWV vanaf de derde ziektedag.

De uitvoerder zelf dient zijn arbeidsongeschiktheid in dat geval zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de tweede dag, door te geven aan Tenuto.

21.5. Tenuto kan niet aansprakelijk gehouden worden indien de uitvoerder zich te laat ziek meldt bij UWV en evenmin als het UWV oordeelt dat de uitvoerder geen recht heeft op ziekgeld.

ARTIKELLEN DIE SLECHTS VAN TOEPASSING ZIJN OP RECHTSVERHOUDINGEN WAARBIJ EEN UITZENDBRACHT BETROKKEN IS

Artikel 22: Uitzendbeding en ziekte

22.1. Tenuto zal voor zover mogelijk steeds met uitvoerders een beding aangaan als bedoeld in artikel 7: 691 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek, in de zin dat in geval de terbeschikkingstelling van de uitvoerder aan de afnemer eindigt door een daartoe strekkend verzoek van afnemer van rechtswege daardoor ook de overeenkomst tussen de uitvoerder en Tenuto eindigt.

22.2. Elke opdracht wordt geacht te zijn beëindigd met de melding van de uitzendkracht of de afnemer dat de uitzendkracht niet in staat is de uitzendarbeid te verrichten wegens ziekte. voor zover nodig, wordt alisdan de afnemer geacht om de beëindiging van de terbeschikkingstelling te hebben verzocht. De melding van de uitzendkracht kan zowel worden gedaan aan Tenuto als de afnemer. Tenuto respectievelijk de afnemer zijn gehouden de ander zo spoedig mogelijk te berichten schriftelijk een ziekmelding.

22.3. De afnemer is op eerste verzoek van Tenuto gehouden over te gaan op Tenuto te bevestigen dat de afnemer inderdaad bedoeld heeft te hebben verzocht om de terbeschikkingstelling van de uitzendkracht te beëindigen onmiddellijk met diens melding van arbeidsongeschiktheid wegens ziekte, zoals hiervoor bedoeld.

ARTIKELLEN DIE UITSLUITEND VAN TOEPASSING ZIJN OP MET TENTOO SUPPORT B.V. GESLUTEN OVEREENKOMSTEN

Artikel 23: Grondslagen van de facturen

23.1. De facturen van Tenuto worden uitgeschreven op basis van de ingevulde en zowel door de zelfstandige als door de afnemer ondertekende overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst, welke bindend is voor de zelfstandige en de afnemer.

23.2. De afnemer draagt er zorg voor dat de overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst volledig en correct is ingevuld voor wat betreft het afgeprijst honorarium en eventuele onkostenvergoedingen alsmede dat de niet relevante kolommen of specificaties zijn doorgehaald. De zelfstandige draagt er zorg voor dat de overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of de afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst zo spoedig mogelijk bij Tenuto wordt ingeleverd.

23.3. Mocht de opgave aan Tenuto onoverhoort onjuist of onvolledig zijn, dan dient de afnemer zelf voor correctie zorg te dragen.

23.4. Bij verschil tussen de bij Tenuto ingeleverde documentatie betreffende het in de artikelen 23.1 en 23.2 vermelde en het door de afnemer behouden afschrift, geldt het bij Tenuto ingeleverde document voor de afrekening en de facturatie als volledig bewijs behoudens tegenbewijs door de afnemer dat het genoemde verschil niet aan hem is toe te rekenen.

23.5. Indien de afnemer zijn verplichting als vermeld in artikel 23.3 niet nakomt en derhalve niet meewerkt aan het voor de drie partijen. Tenuto, de zelfstandige en de afnemer, verbindende bewijs, dan kan een medewerker van Tenuto op basis van de door hem vergaarde informatie, het honorarium, de onkosten en de gewerkte tijd bindend tussen alle partijen vaststellen. De afnemer en de zelfstandige kunnen, na het bindend verklaren door Tenuto, een vordering tot vernietiging instellen bij de rechter te Amsterdam als Tenuto in redelijkheid niet tot de betreffende vaststelling had kunnen komen, waarbij de afnemer in ieder geval de zelfstandige ook dient te betrekken en andersom.

Artikel 24: Tarief en tariefswijziging door gewijzigde afspraken

24.1. Het voor de zelfstandige voor de duur van de opdracht geldende honorarium en/of beloning en de uit te oefenen diensten/werkzaamheden worden zelfstandig door de zelfstandige vastgesteld in onafhankelijk overleg tussen de zelfstandige en de afnemer.

De afnemer zal overeenkomstig het honorarium worden gefactureerd door Tenuto, op basis van de door de zelfstandige ingeleverde en door de zelfstandige en de afnemer ingevulde overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) of een afzonderlijk gespecificeerde overeenkomst, welke bindend is voor de zelfstandige en de afnemer.

24.2. Tenuto berekent voor de door haar te verlenen dienstverlening een commissie van 7,5% over het totale factuurbedrag exclusief BTW, te vermeerderen met de door de zelfstandige verschuldigde BTW over die commissie.

24.3. Tenuto is te allen tijde gerechtigd haar commissie als bedoeld in artikel 24.2 te wijzigen. Hiervan kan bijvoorbeeld sprake zijn indien Tenuto meer dan de gebruikelijke werkzaamheden voor de zelfstandige dient te verrichten. Afhankelijk van de werkzaamheden kan Tenuto haar commissie verhogen dan wel een vast tarief afspreken voor de te verrichte diensten. Tenuto zal de zelfstandige het voornemen tot wijziging van de aan haar toekomende commissie schriftelijk kenbaar maken. Tenuto zal daarbij de hoogte van de gewijzigde commissie en de datum waarop de wijziging zal ingaan vermelden. Indien de afnemer de door Tenuto kenbaar gemaakte wijziging van haar commissie niet aanvaardt, dan is de afnemer gerechtigd om binnen zeven werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van Tenuto genoemde datum waarop de gewijzigde commissie in werking zou treden.

24.4. Indien de zelfstandige in afwijking van een ingediende overeenkomst van opdracht (opdrachtbon) tussentijds in overleg met de afnemer een andere vergoeding/wijziging overeenkomst, dan zal Tenuto deze vergoeding/wijziging in haar administratie en betalingen doorvoeren. Als de wijziging niet tijdig aan Tenuto is doorgegeven en een correctiebewijs nodig is, dan zal Tenuto per door te voeren wijziging een bedrag van € 12.50 in rekening brengen.

Artikel 25: Verhoging als gevolg van wetgeving

25.1. Indien tijdens de duur van de opdracht enige vergoeding aan de zelfstandige hoger mocht worden als gevolg van enige maatregel van overheidswege, van enig bevoegd orgaan, op grond van enig wettelijk voorschrift en/of fiscale wetgeving, dan zal de factuur voor de afnemer met ingang van het tijdstip van die verhoging met het volledige bedrag daarvan en in evenredigheid daarmede worden vermeerderd en dienovereenkomstig door de afnemer verschuldigd zijn.

Artikel 26: Verbod van overdracht van rechten en verplichtingen

26.1. De afnemer is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten met Tenuto over te dragen, tenzij Tenuto daartoe schriftelijke toestemming heeft verleend.

Artikel 27: Duur van de overeenkomst tussen de zelfstandige en Tenuto en beëindiging

27.1. De overeenkomst tussen de zelfstandige en Tenuto wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat de overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

27.2. Zowel de zelfstandige als Tenuto is te allen tijde bevoegd de overeenkomst met inachtneming van de zelfstandige in redelijkheid inlijven tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

27.3. Indien de dienstverleningsovereenkomst is beëindigd en Tenuto na die beëindiging nog enige vordering op de zelfstandige blijkt te hebben, dan dient de zelfstandige deze vordering uiterlijk binnen veertien dagen na het eerste verzoek daartoe van Tenuto te hebben voldaan. Onder een dergelijke vordering wordt onder meer verstaan een vordering ter zake te veel afgedragen BTW of ter zake BTW die door de fiscus in plaats van aan Tenuto aan de zelfstandige is voldaan.

Artikel 28: Benodigde informatie

28.1. De zelfstandige is gehouden Tenuto tijdig alle informatie te verstrekken, welke Tenuto naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig heeft of waarvan uitvoerder behoort te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de opdracht nodig en/of vereist is. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Tenuto verzocht.

28.2. De zelfstandige staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Tenuto verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

28.3. Indien de uitvoering van de opdracht wordt vertraagd doordat de zelfstandige de in artikel 28.1 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door de zelfstandige verstrekte informatie niet voldoet aan het in artikel 28.2 bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van de zelfstandige en is Tenuto bevoegd (extra) commissie voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) werkzaamheden in rekening te brengen.

28.4. Tenuto is gehouden de door de zelfstandige ter beschikking gestelde zaken waarin

of waarop de door de zelfstandige aan Tenuto verstrekte informatie is vastgelegd - waartoe behoren stukken of bescheiden en magnetische of elektronische gegevensdragers - op verzoek van de zelfstandige aan deze terug te geven zodra de opdracht waarvoor de informatie was verstrekt is uitgevoerd of de overeenkomst is beëindigd, doch niet eerder dan nadat de zelfstandige alle in verband met de uitvoering van de opdracht of de beëindiging van de overeenkomst aan Tenuto verschuldigde bedragen heeft voldaan. Indien en voor zover tussen partijen niet anders is overeengekomen, worden die zaken voor rekening en risico van de zelfstandige teruggestuurd.

Artikel 29: Uitvoering van de opdracht

29.1. Tenuto zal de krachten de opdracht te verrichten werkzaamheden met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

29.2. Tenuto is bevoegd voor de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen. Voor zover het noodzakelijk is dat voor deze derden (extra) kosten in rekening worden gebracht bij de zelfstandige, zal Tenuto daartoe vaststellen, indien daarvoor overeenstemming bestaat met de zelfstandige.

29.3. Termijnen waartinnen de werkzaamheden van Tenuto dienen te zijn afgerond, zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.

29.4. De zelfstandige vrijwaart Tenuto voor betalingsverplichtingen die voor Tenuto jegens de afnemer, de fiscus of wie dan ook, uit hoofde de opdracht, de uitvoering daarvan - de eventuele tussentijdse beëindiging daaronder begrepen - alsmede uit hoofde het in acht nemen van wettelijke, publiekrechtelijke of contractuele regelingen en wat dies meer zij, ontstaan.

Artikel 30: BTW administratie

30.1. Voor alle facturen die door Tenuto ten behoeve van de zelfstandige aan derden worden verstuurd, verzorgt Tenuto de BTW administratie. Op basis van de gedeclareerde kosten en gefactureerde omzet verzorgt Tenuto de BTW aangifte en de afdracht van BTW aan de fiscus. Ingeval de zelfstandige opdrachten niet via de dienstverlening van Tenuto heeft gefactureerd (nageliefd bij de fiscus) wordt de BTW aangifte gedaan door Tenuto. Tenuto is gerechtigd de BTW aangifte niet in voor de juistheid van de BTW aangifte noch afdracht door Tenuto.

30.2. De zelfstandige is gehouden om alle opdrachten in een kalenderjaar die de zelfstandige voor derden verricht door Tenuto te laten factureren. Mocht, om wat voor reden dan ook, een opdracht niet door Tenuto zijn gefactureerd, maar door de zelfstandige zelf of een derde, dan dient de zelfstandige Tenuto daarvan per omgaande schriftelijk op de hoogte te brengen. Tenuto is in dat geval gerechtigd om in afwijking van artikel 24 respectievelijk artikel 32 zowel een groter bedrag te reserveren van de lopende en toekomstige opdrachten en/of een hoger percentage commissie aan de zelfstandige in rekening te brengen.

30.3. De zelfstandige is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de BTW aangifte.

30.4. Tenuto zal, totdat de dienstverleningsovereenkomst is beëindigd, de BTW aangifte namens de zelfstandige doen en de verschuldigde BTW afdragen, doch slechts voor zover het bij Tenuto gereserveerde bedrag daartoe toereikend is.

Artikel 31: Inkomstenbelasting

31.1. De aangifte inkomstenbelasting wordt zonder (extra) kosten verzorgd door een deskundige, mits de zelfstandige gedurende het jaar/periode waarop de aangifte ziet, onafgebroken als zelfstandige gebruik heeft gemaakt van de dienstverlening van Tenuto.

31.2. Betaling van de inkomstenbelasting vindt uiterlijk plaats op de dag dat deze verschuldigd is voor zover de ingehouden reserveringen dat toelaten en voor zover de aanslag betrekking heeft op een periode/kalenderjaar waarin door de zelfstandige onafgebroken gebruik is gemaakt van de dienstverlening van Tenuto en alle opdrachten van de afnemer zijn gefactureerd door Tenuto zijn gefactureerd.

31.3. De zelfstandige is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de aangifte inkomstenbelasting.

Artikel 32: Betalingen aan de uitvoerder/reserveringen

32.1. Na facturatie aan de afnemer zal Tenuto het bedrag ter grootte van de door de zelfstandige aan de fiscus verschuldigde BTW reserveren. Van het resterende bedrag (factuurbedrag exclusief BTW) zal Tenuto in beginsel 65% binnen veertien dagen na factuurdatum overmaken aan de zelfstandige. Het resterende gedeelte van het factuurbedrag (exclusief BTW) reserveert Tenuto in beginsel, onder aftrek van de aan Tenuto verschuldigde commissie, ten behoeve van de fiscus (inkostenbelasting) en eventuele zakelijke kosten. Na aftrek van de aan Tenuto verschuldigde commissie als bedoeld in artikel 24.2, strekt de reservering primair tot betalingen aan de fiscus.

32.2. Zakelijke kosten kunnen maandelijks worden gedeclareerd onder overlegging van deugdelijke bescheiden. Tenuto zal deze kosten tijdig bij de afnemer betalen. De zelfstandige voldoten mits het gereserveerde bedrag daarvoor toereikend is en geen afdrachten aan de fiscus te verwachten zijn die een dergelijke betaling niet zou kunnen rechtvaardigen. In overleg tussen de zelfstandige en Tenuto kan hiervan worden afgeweken. Deugdelijke bescheiden zijn een bon/factuur op naam van de zelfstandige met aparte vermelding van de BTW.

32.3. De zelfstandige machtigt Tenuto onvoorwaardelijk en onherroepelijk om de verschuldigde commissie vermeerderd met de daarover verschuldigde BTW te verrekenen met c.a. in mindering te brengen op het door Tenuto gereserveerde bedrag.

32.4. Van het gereserveerde bedrag draagt Tenuto namens de zelfstandige de door de zelfstandige aan de fiscus verschuldigde BTW af alsmede de inkomstenbelasting. Indien op enig moment blijkt dat de reservering bij Tenuto niet voldoende is om één van de afnemer te voldoen, dan zal Tenuto de afnemer hiervan in kennis stellen en mededeling doen van het eventueel nog door de zelfstandige rechtstreeks aan de fiscus te betalen bedrag. Indien het gereserveerde bedrag niet toereikend is voor een betaling aan de fiscus, dan zal Tenuto de betalingen doen tot de hoogte van het gereserveerde bedrag.

32.5. Tenuto is over de gereserveerde bedragen nimmer enige (rente)vergoeding verschuldigd.

32.6. De zelfstandige is over de door Tenuto aan hem uitbetaalde bedragen geen rentevergoeding verschuldigd, behoudens het geval dat Tenuto de zelfstandige een uit de dienstverleningsovereenkomst voortvloeiend terugbetalingsverzoek heeft gedaan en de zelfstandige niet binnen veertien dagen heeft terugbetaald.

Artikel 33: Aansprakelijkheid

33.1. De aansprakelijkheid van Tenuto voor schade van de zelfstandige, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal twee maal het bedrag van de commissie die door Tenuto aan de zelfstandige in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen de commissie in aanmerking wordt genomen die betrekking heeft op de laatste twaalf maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door Tenuto aan de zelfstandige verschuldigde schadevergoeding zal nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Tenuto in voorkomend geval door de verzekering is gedeekt. Het voorgaande geldt uitzondering ingeval sprake is van opzet of grove schuld van Tenuto. Onder Tenuto zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen haar werknemers alsmede eventueel door haar bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

33.2. Tenuto is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de zelfstandige niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 28.1 voortvloeiende informatieverplichting of doordat de door de zelfstandige verstrekte informatie niet voldoet aan hetgeen waarvoor hij krachtens artikel 28.2 in staat, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Tenuto.

33.3. Tenuto is overigens steeds bevoegd de schade voor de zelfstandige zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe de zelfstandige alle medewerking zal verlenen.

33.4. De zelfstandige vrijwaart Tenuto voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Tenuto uitgevoerde opdracht, indien en voor zover Tenuto daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel niet jegens de zelfstandige aansprakelijk is.

Artikel 34: Overgangsbepalingen

34.1. Op overeenkomsten die reeds vóór datum van deponering van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn afgesloten, zijn deze Algemene Voorwaarden direct van toepassing tenzij de aard van de wijzigingen in de respectievelijke artikelen zich daar in redelijkheid tegen verzet of de uitvoerder dan wel de afnemer en/of uitvoerder daar uitdrukkelijk bezwaar tegen heeft gemaakt.

34.2. Tenuto is te allen tijde bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Tenuto gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens de uitvoerders en de afnemer vanaf dertig dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij de uitvoerder en de afnemer binnen die termijn schriftelijk aan Tenuto te kennen hebben gegeven tegen de wijziging daarvan bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden, doch niet langer dan zes maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig dagen.

34.3. Duurt de overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amsterdam en gelden voor onbepaalde tijd.